

Alfabetización digital en adultos mayores de la comunidad de Popolá, Yucatán

Digital literacy in older adults in the Popolá, Yucatán community

María Francisca Chimal Cen^{1*}, Guadalupe Natalia Canto González¹
y Lucía Esther Martínez Espinosa¹

¹*Tecnológico Nacional de México campus Valladolid, carretera Valladolid-Tizimín, KM 3.5
Tablaje Catastral No.8850, CP 97780, Valladolid, Yucatán, México.*

**Corresponding author:
maria.cc@valladolid.tecnm.mx*

Resumen. El presente artículo trata sobre la educación digital en adultos mayores de la comunidad de Popolá, Yuc. cuyo objetivo general es implementar un Taller sobre el uso de las Tecnologías Digitales en adultos mayores entre las edades de 50 y 68 años para poder reducir la brecha digital y que les permita estar conectados con familiares, amigos, y con la sociedad con la finalidad de proporcionarles libertad y seguridad, sobre todo que puede ser un medio de entretenimiento y de aprendizaje, para ello se aplicó 2 encuestas para conocer las necesidades tecnológicas y su motivación por actualizarse, y derivado de esos resultados se diseñó e impartió el Taller de alfabetización a 20 personas de la localidad que consistió en el uso de los cuidados de los diferentes dispositivos y las apps como paquetería, correo electrónico, WhatsApp, video llamadas y videoconferencias, navegación por YouTube, seguridad en línea y protección de datos.

Palabras clave: Alfabetización, adultos, digital, dispositivos.

Abstract. This article deals with digital education in older adults in the community of Popolá, Yuc. The general objective of this article is to implement a Workshop on the use of Digital Technologies in older adults between the ages of 50 and 68 in order to reduce the digital divide and allow them to be connected with family, friends, and society in order to provide them with freedom and security, especially that it can be a means of entertainment and learning, for this purpose,

2 surveys were applied to find out the technological needs and their motivation to update themselves, and derived from those results, the Literacy Workshop was designed and taught to 20 people in the town, which consisted of the use of the care of the different devices and apps such as packaging, email, WhatsApp, video calls and video conferences, browsing YouTube, online security and data protection.

Keywords: Literacy, adults, digital, devices.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente por los constantes cambios políticos, económicos y sociales, derivados de la interacción, uso y aplicación de la tecnología en todos los aspectos de la vida cotidiana. Los niños y los jóvenes han sido denominados nativos digitales, ya que son ellos los que mejor se adaptan a dichos cambios, especialmente a los relacionados con la tecnología. La utilización desde la edad temprana de los videojuegos, el internet y los teléfonos móviles, les ha permitido desarrollar confianza en el uso y aplicación de las tecnologías.

Por el contrario, para algunos autores (Román-García, Almansa-Martínez y Cruz-Díaz, 2019), los adultos mayores no son considerados nativos digitales, sino inmigrantes digitales, ya que generalmente no conocen el funcionamiento de los medios tecnológicos de comunicación e información, convirtiéndose en consumidores pasivos de la tecnología. Es decir, carecerían de las habilidades y actitudes básicas para desenvolverse e interactuar plenamente en las nuevas

plataformas digitales y usarlas adecuadamente para su aprendizaje (Padilla-Carmona, Suárez y Sánchez, 2019). Sin embargo, hay otros autores que recomiendan no estigmatizar tecnológicamente a los adultos, ya que ni todos los jóvenes son nativos digitales, ni todos los adultos son inmigrantes digitales (Garrido Lora, Busquet Duran y Munté-Ramos, 2019). Para George y Veytia (2018), el concepto de nativo y el de inmigrante digital se han idealizado, otorgándoles a aquellos características y habilidades que los identifican; partiendo de rasgos que no están delimitados por la edad ni por una pertenencia de facto a una generación.

La presente investigación dirige sus esfuerzos a encontrar las probables causas del porqué el adulto no pueda utilizar los dispositivos digitales que se encuentran a su alcance, así como el manejo de las mismas para que la comunicación con sus familiares amigos y la sociedad sean los óptimos y tengan esa confianza y tranquilidad mental que ellos debieran de tener.

También se pretende romper con el mito de que el manejo de las tecnologías digitales no son un tema de edad si no de interés en algo tan sencillo como la manipulación de un dispositivo y su navegación en el ciberespacio y por último la investigación quiere demostrar y dejar un mensaje sobre la responsabilidad en el acercamiento del adulto mayor a la tecnología: que no es exclusivamente de ellos, sino que también es deber de los implicados en su entorno como conocedores de la materia, fundar las bases sobre las que se siembre la generosa acogida que la tecnología tiene para todos.

II. METODOLOGÍA

La metodología para utilizar en esta investigación será no experimental, tipo descriptiva correlacional, de corte transversal o transaccional. Se realizará un instrumento para obtener el grado de dificultad en el uso de los dispositivos tecnológicos el cual será aplicado a los adultos mayores y otro instrumento para detectar las motivaciones de los adultos mayores que se desean integrar a participar en el Taller de Alfabetización digital. De acuerdo con las 2 encuestas aplicadas que consistió en obtener el grado de dificultad en el uso y acceso de los dispositivos tecnológicos, y su motivación en el manejo de la tecnología, con base a esos resultados se diseñó y se impartió el Taller de alfabetización a 20 personas de la tercera edad en el municipio de Popolá con una duración de 15 hrs. el Taller impartido consistió en el uso de los cuidados de los diferentes dispositivos y las apps como paquetería, correo electrónico, WhatsApp, video llamadas y conferencias, navegación por YouTube, seguridad en línea y protección de datos.

III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a los adultos mayores para identificar el grado de dificultad del uso de los dispositivos tecnológicos fueron las idóneas debido a que permitieron detectar y conocer cuántas personas carecían de los conocimientos en el uso del dispositivos y apps así también se aplicó un instrumento para identificar las motivaciones de los adultos mayores para integrarse a participar en el taller de Alfabetización digital, entre estas preguntas podemos resaltar su interés, su responsabilidad, el tiempo de duración. Por lo que de acuerdo a los resultados de las encuestas se diseñó el curso de alfabetización digital de 15 hrs. y posteriormente se impartió en la localidad de Popolá.

A. Resultados de la encuesta a adultos mayores sobre el grado de dificultad de los dispositivos tecnológicos

De acuerdo a la figura 1:

Se encuestaron a 30 personas entre 50 y 68 años de edad donde el 93% de las encuestas se aplicaron a mujeres y el 7 % varones.

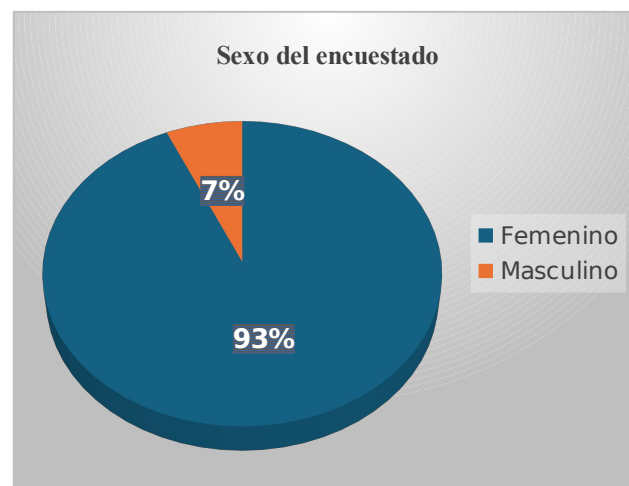


Figura 1 sexo del encuestado. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 2:

Sus niveles de estudio se puede observar que el 73% tienen primaria, un 10% secundaria, otros 10% bachillerato y el 7% tiene universidad. Y el 4% mencionó que esta continuando sus estudios en nivel licenciatura y maestría.



Figura 2. Nivel de estudios. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 3. Se puede observar que el tipo de habilidades tecnológicas que consideran que les falten o les gustaría mejorar son en un 40% el uso de redes sociales, navegación por internet el 20%, sobre descargas e instalación de aplicaciones un 17%, para realizar copias de seguridad y almacenar datos en la nube un 20% y un 3% omitió su respuesta.

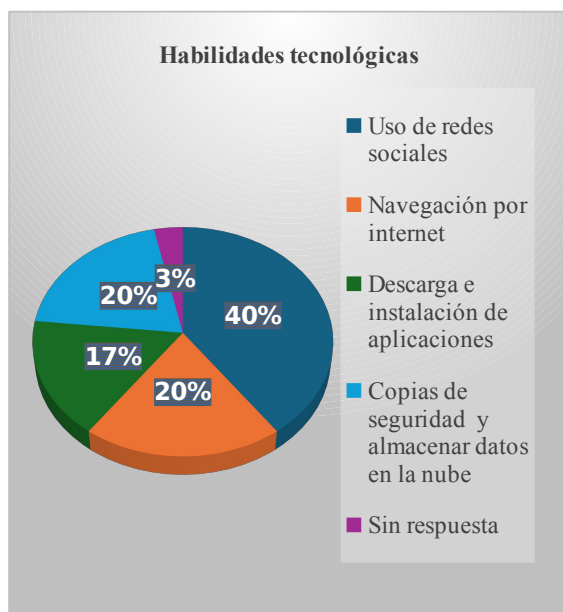


Figura 3. Habilidades tecnológicas. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 4 se puede observar que el 93% de los encuestados consideran importante para los adultos mayores aprender a usar dispositivos tecnológicos en la sociedad actual, el otro 7% no lo consideran importante.



Figura 4. Importancia de utilizar los dispositivos TecNM. Fuente: Elaboración propia.

B. Resultados de la encuesta a adultos mayores sobre las motivaciones de los adultos mayores para integrarse a participar en el Taller de Alfabetización digital

De acuerdo a la figura 5 se puede observar que de las personas encuestadas está interesadas en aprender en nuevas habilidades tecnológicas es de forma neutral 10%, el 63.3% indica estar de acuerdo, el 26.7% indicó totalmente de acuerdo

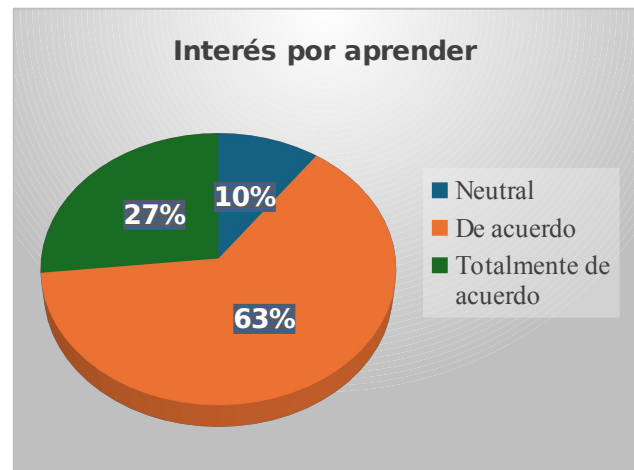


Figura 5. Interés en aprender nuevas habilidades tecnológicas. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 6. Se puede observar que de acuerdo a lo respondido por los adultos mayores sobre las habilidades digitales que los ayuden a mantener comunicación con su familia y amigos indican que el 3.3% son neutrales, el 73.3% indican estar de acuerdo.

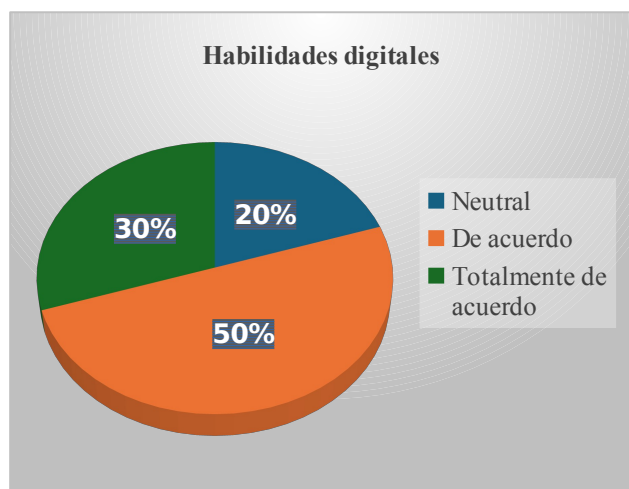


Figura 6. Habilidades digitales que ayudan en la comunicación. Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la figura 7. Los encuestados indican que aprender a usar herramientas tecnológicas mejorará su calidad de vida. El 20% indica ser neutral en su apreciación, el 50% menciona estar de acuerdo, el 30% estar totalmente de acuerdo

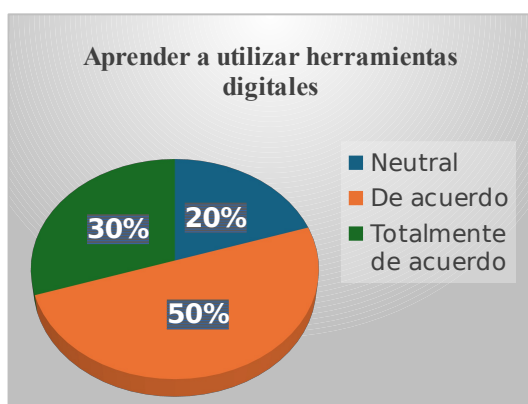


Figura 7. Aprender a utilizar herramientas tecnológicas. Fuente: Elaboración propia.

IV. DISCUSIÓN

Las personas adultas mayores en el siglo XXI, tienen nuevos desafíos y aspiraciones, su calidad de vida cobra especial relevancia, considerando que se trata de un grupo poblacional cada vez más significativo, pueden prestar una valiosa ayuda dentro del ámbito familiar, funcionando como un apoyo para sus hijos (para el padre principiante es una valiosa fuente de información); pero, sobre todo, tienden a convertirse en educadores y hasta cómplices de los nietos, quienes regularmente perciben a los abuelos

como sabios, en muchos casos reemplazar a los padres de familia adquiriendo un lugar como cabeza de la misma.

Es por eso que la brecha digital, definida como la disparidad en el acceso y uso de tecnologías entre diferentes grupos de la sociedad, afecta especialmente a los adultos mayores. Van Dijk (2019) establece que la brecha digital tiene varios niveles: acceso físico, habilidades para el uso y la capacidad de beneficiarse de las tecnologías. Los adultos mayores a menudo enfrentan barreras en estos tres niveles. Estudios como los de Hargittai (2020) muestran que factores como la edad, el nivel educativo y los ingresos influyen significativamente en la capacidad de los mayores para utilizar la tecnología. Diversos estudios han documentado los beneficios que la alfabetización digital puede aportar a los adultos mayores. Gatto y Tak (2019) sostienen que el acceso y uso de internet en este grupo etario mejora significativamente su bienestar social y psicológico, ya que les permite participar más activamente en la sociedad. También se ha comprobado que el uso de tecnologías digitales puede mitigar la soledad y el aislamiento, un problema común entre los adultos mayores.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los adultos mayores de la comunidad de Popolá, se puede concluir que se conocen cuáles son los grados de dificultad del uso de los dispositivos tecnológicos que ellos tienen, y sobre todo saber cuáles son los temas tecnológicos que ellos necesitan para comunicarse con sus seres queridos, así también la motivación que ellos tienen, y con base a esos resultados se diseñó y se impartió el Taller de Alfabetización Digital en la comunidad a un total de 20 personas, con una duración de 15 hrs, por lo de acuerdo a nuestro objetivo se cubre esa necesidad de ese sector de la población.

El Taller de alfabetización consistió en el uso de los cuidados de los diferentes dispositivos y las apps como paquetería, correo electrónico, WhatsApp, video conferencias, conectividad en páginas que les permitan aprender sobre cuidados personales.

REFERENCIAS

- Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores. MINSALUD. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-buen-trato-adultos-mayores.pdf>
- Garrido Lora, M., Busquet Duran, J. y Munté-Ramos, R. À. (2019). De las TIC a las TRIC. *Estudio sobre el uso de las TIC y la brecha digital entre adultos y adolescentes*

en España. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*, (54), 0044-57.

Gatto, S. L., & Tak, S. H. (2019). Computer, internet, and e-mail use among older adults: Benefits and barriers. *Educational Gerontology*, 34(9), 800-811.

George C. E. y Veytia, M. G. (2018). *Nativos e inmigrantes digitales, riesgo de la conceptualización simplista*. En C. Chávez, R. González y I. Lay (coord.), *Desafíos de la cultura digital para la educación*. (pp.235-256). Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1836>

Hanemann, U. (2019). *Lifelong literacy: Some trends and issues in conceptualising and operationalising literacy from a lifelong learning perspective*. *International Review of Education*, 61(3), 295-326.

Hargittai, E. (2020). 2Second-level digital divide: Differences in people's online skills. *First Monday*, 7(4).

Ministerio de Educación (2020). *MINEDUCACION*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235119.html>

Padilla-Carmona, M.T., Suárez, M. y Sánchez, M.F. (2019). *Inclusión digital de los estudiantes adultos que acceden a la universidad: análisis de sus actitudes y competencias digitales*. *Revista Complutense de Educación*, 27 (3), 1229-1246.

Prensky, M. (2019). *Enseñar a nativos digitales*. Madrid, España. Ediciones SM.

Román-García, S., Almansa-Martínez, A. y Cruz-Díaz, M.-R. (2019). *Adults and Elders and their ICTs. Media Competence of Digital Immigrants*. *Comunicar*, 24(49), 101-109.

Van Dijk, J. (2019). *The deepening divide: Inequality in the information society*. SAGE Publications.

ANEXO 1

Las preguntas de la encuesta sobre el grado de dificultad del uso de los dispositivos tecnológicos en adultos mayores podemos mencionar los siguientes:

Datos académicos:

- 1.- ¿Cuál es tu nivel de estudios?
- 2.- ¿Has continuado tus estudios después de completar el nivel seleccionado anteriormente?
- 3.- Si has continuado tus estudios, ¿podrías especificar el nivel más alto alcanzado hasta ahora?

Capacitación tecnológica:

- 4.- ¿Has asistido en algún curso sobre el uso de dispositivos tecnológicos?
- 5.- Si has asistido a cursos sobre el uso de dispositivos tecnológicos, ¿podrías especificar cuáles?
- 6.- Si no has asistido, ¿Qué obstáculos te impiden asistir a cursos de tecnología?
- 7.- ¿Qué tipo de habilidades tecnológicas consideras que te faltan o te gustaría mejorar?

Tipo de software:

- 8.- ¿Usted pagaría por el uso de alguna aplicación?
- 9.- Si su respuesta fue si, indique el motivo del porque pagaría

Servicios:

- 10.- ¿Cuentas con acceso a internet en tu casa?
- 11.- ¿Has invertido en equipos tecnológicos en los últimos 2 años?
- 12.- Si ha invertido, ¿Considera que fue un gasto innecesario o una carga financiera?

Experiencia previa con tecnología:

- 13.- ¿Qué tipo de dispositivos tecnológicos has utilizado?
- 14.- Si ha utilizado anteriormente, ¿Cuántos años has utilizado dispositivos tecnológicos?

Percepción de los dispositivos tecnológicos

- 16.- ¿Crees que es importante para los adultos mayores aprender a usar dispositivos tecnológicos en la sociedad actual?

Las preguntas de la encuesta sobre las motivaciones de los adultos mayores para integrarse a participar en el Taller de Alfabetización digital:

Motivaciones

Por favor, indica tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- 1.- Estoy interesado en aprender nuevas habilidades tecnológicas.
- 2.- Creo que aprender habilidades digitales me ayudará a mantenerme en comunicación con mi familia, amigos o clientes.
- 3.- Me gustaría aprender a usar internet para buscar información importante para mí.
- 4.- Creo que aprender a usar herramientas tecnológicas mejorará mi calidad de vida.
- 5.- Estoy interesado en aprender a utilizar aplicaciones y herramientas tecnológicas para facilitar mi día a día.

Intereses específicos

- 6.- Cuenta con algún dispositivo tecnológico? Puede indicar más de uno

Si su respuesta anterior fue si

- 7.- Que uso les da a esos dispositivos, puede seleccionar ambas opciones.
- 8.- Por favor, indique cuáles de las siguientes áreas le interesaría aprender en el taller de alfabetización digital (puede seleccionar más de una):
- 9.- Cuanto tiempo está dispuesto a invertir para aprender a utilizar algunas aplicaciones y herramientas tecnológicas.